

Требования к запросам и материалам, направляемым клиентом в службу поддержки

1. Требования к постановке задачи по актуализации контента:

- 1.1. Запрос по актуализации необходимо формулировать конкретно:
 - указать адрес или название раздела, который требуется обновить
 - приложить материалы к письму или указать ссылку на источник материалов
 - при необходимости указать дату, в которую следует произвести указанные изменения, в ином случае изменения будут внесены в ближайший срок, предусмотренный тарифным планом клиента
- 1.2. Указать тему письма, кратко отражающую суть запроса, например:
 - Обновить прайс
 - Выложить новость
- 1.3. Не изменить тему письма до завершения задачи.

2. Требования к способу передачи материалов:

- 2.1. Материалы направляются в службу поддержки следующим способом:
 - файлы весом до 30 Мб: по электронной почте, support@bobyakov.ru
 - файлы весом более 30 мб: через файлообменные сервисы (disk.yandex.ru, docs.google.com, иное) — путем направления ссылки на директорию в хранилище в адрес службы поддержки.

3. Требования к формату материалов:

- 3.1. Изображения принимаются к размещению на сайте в следующих форматах:
 - JPG, JPEG, GIF, PNG, BMP, SVG
- 3.2. Текстовые документы принимаются к размещению на сайте в следующих форматах:
 - DOC, DOCX, PDF, XLS, XLSX, RTF, PPT, PPTX, ODT
- 3.3. Фотографии следует передавать в виде отдельных файлов, без помещения их в текстовый файл.
- 3.4. Фотографии должны иметь стандартные пропорции, получаемые с фотокамеры. При самостоятельном кадрировании следует сохранять соотношение сторон оригинального снимка.
- 3.5. Видео принимается к размещению на сайте путем направления в адрес службы поддержки ссылки на ролик, размещенный на видео-хостинге (например, youtube.com).

4. Требования к группировке материалов:

- 4.1. Материалы, если они относятся к разным областям сайта (разделам, таблицам, поддоменам) должны быть помещены в отдельные документы/папки/архивы.
- 4.2. Названия папок (файлов/архивов) должны совпадать с названиями соответствующих областей сайта (разделов, таблиц, поддоменов)
- 4.3. Все взаимосвязанные материалы, относящиеся к одному разделу сайта, должны быть помещены в одну папку:
 - изображения
 - тексты, прайсы, схемы

5. Содержание материалов

- 5.1. Предоставленные материалы должны соответствовать законодательству РФ и не нарушать авторских прав третьих лиц.
- 5.2. Текстовые материалы перед публикацией на сайте должны быть проверены на отсутствие грамматических и иных ошибок.